

# Podmínky půjčovny vozů

- Řidič**

Řidič musí být vlastníkem příslušného řidičského oprávnění a musí být starší než 21 let. Řidič je povinen zkontrolovat správnost obsahu smlouvy v okamžiku převzetí vozu a jejího podpisu. Jakékoli nesrovnalosti je povinen řešit na místě, na pozdější reklamace nebude brát zřetel.
- Záloha**

Za zapůjčení vozu je stanovena ve výši 50 000,- Kč a je vyúčtována při jeho vrácení. Záloha je požadována pouze v případě, není-li vůz zákazníkovi zapůjčen jako náhradní za jeho vůz toho času servisovaný Spei servisem.
- Požadované dokumenty**

Řidičský průkaz platný v České republice a občanský průkaz platný v zemích EU nebo cestovní pas platný nejméně následující 3 měsíce. Majitel vozu při sjednání smlouvy o zápůjčce zhotoví kopie dokladů zákazníka/řidiče pro svou evidenci. Na tyto dokumenty se vztahuje čl. 14. těchto podmínek o ochraně dat.
- Půjčení vozidla**

Minimální doba zapůjčení vozu je 0,5 den (resp. 4 hodiny), maximální doba je 1 týden, event. delší na základě dohody s majitelem. Majitel půjčuje vůz zákazníkovi s plnou nádrží paliva. Zákazník může půjčení vozu rezervovat předem na provozovně, kde bude servisován jeho vůz a kde bude půjčený vůz přebírat. Uzavře-li zákazník Smlouvu o zapůjčení vozu a ve stanovenou dobu se nedostaví k jeho převzetí má majitel nárok účtovat poplatky ze smlouvy vyplývající a není povinen vůz pro zákazníka dále rezervovat.
- Změny v rezervaci**

Změny v termínu vrácení mohou být provedeny telefonicky, vždy nejpozději v den předcházející dni předpokládaného vrácení. Dojde-li ke zkrácení délky zapůjčení vozu sjednané ve smlouvě, sjednaná částka za zapůjčení zůstává nedotčena. Dojde-li k prodloužení délky zapůjčení vozu sjednané ve smlouvě, bude účtována částka odpovídající dvojnásobku běžné sazby za období, o které byl pronájem prodloužen (s výjimkou změn provedených před počátkem zápůjčky).
- Zrušení rezervace**

Zrušit rezervaci zápůjčení lze bezplatně maximálně 10 dní před sjednaným termínem zápůjčení, a to písemně mailem či faxem na provozovně, kde byla rezervace sjednána. Za zrušení v kratším termínu bude účtován poplatek 100% ceny zápůjčky. V případě doložení lékařského odůvodnění zrušení rezervace nebude poplatek účtován. Kromě toho lze rezervaci zrušit ve výjimečných případech způsobených nepředvídatelnými okolnostmi (přírodní katastrofa, válka, terorismus, apod.).
- Cena**

Celková cena je vypočítána dle podmínek sjednaných ve Smlouvě a je splatná v den ukončení zápůjčky a předání vozu zpět majiteli. Úhrada může být provedena v hotovosti nebo kartou: Eurocard (Master Card), Visa, Diners Club a American Express.
- Nehody a poškození vozu**

V případě nehody, krádeže, požáru, škodě způsobené vysokou zvěří či jiné škodě je řidič povinen okamžitě informovat Policii ČR a majitele vozu na provozovně, na které zapůjčení sjednal. Dále je povinen vůz zajistit, získat adresy všech účastníků nehody vč. svědků, vyplnit formulář hlášení pojistné události a informovat pojišťovnu, u které je vůz havarijně pojištěn. Formulář k hlášení pojistné události a další dokumenty jsou při předání zákazníkovi s vozem. Hlášení pojistné události využije řidič také k hlášení drobných škod. Kopii hlášení pojistné události je řidič povinen zaslat v kopii mailem na: spei@spei.cz nebo na fax: 286 001 024 nejpozději do 24 hodin od pojistné události. Náhrada za způsobená drobná poškození vozu (např. laku karoserie, interiéru apod.) může být po dohodě s majitelem vyúčtována společně s náklady na opravu či servis vozu zákazníka, který je v době zapůjčení servisován Spei servisem s.r.o..
- Poplatky a sankce**

Jakékoliv poplatky, závazky a sankce vzniklé v době zapůjčení vozu je řidič povinen uhradit majiteli vozu, a to vč. všech dodatečně zjištěných vztahujících se k období, kdy zákazník vůz používal.  
V případě nehody z viny zákazníka, je zákazník povinen uhradit cenu za odtah vozu.  
Řidič je povinen vyjímát panel autorádia při opuštění vozidla. Při ztrátě panelu je zákazník povinen uhradit majiteli vozu hodnotu celého autorádia.  
V případě nehody, poškození nebo odcizení vozidla, jeho částí či příslušenství je zákazník povinen uhradit spoluúčast 5 000,- Kč.  
V případě neuhrazení faktury za zapůjčení vozu či související poplatky do 5 dnů po splatnosti je zákazník povinen zaplatit penále 0,05% za každý den prodlení.  
V případě ztráty klíčů je řidič povinen informovat neprodleně majitele vozu a zároveň je povinen uhradit vzniklé náklady.
- Provoz v zahraničí**

Provoz zapůjčeného vozu v zahraničí není povolen. Majitel půjčuje vůz zákazníkovi pouze pro provoz v ČR.
- Pojištění vozu**

Vůz je pojištěn havarijně a na odpovědnost za škodu způsobenou provozem vozidla, v obou případech u pojišťovny ČSOB. V případě odcizení vozu, škodě způsobené při parkování, krádeži a v případě nehody, jejímž viníkem je řidič nebo třetí strana ujede z místa nehody, je řidič odpovědný do maximální výše spoluúčasti, která mu bude majitelem vyúčtována, a kterou je povinen mu uhradit.  
Pojistné krytí je platné pouze při dodržování dopravních předpisů a bezpečné jízdě, neplatí v případě nehody při řízení pod vlivem alkoholu. V případě pojistného plnění vzniká spoluúčast ve výši 5% (min. 5 000,- Kč). Maximální pojistné krytí vztahující se na osoby je následující: smrt následkem úrazu 150 000,- Kč, trvalé následky úrazu 300 000,- Kč, tělesné poškození způsobené úrazem 37 500,- Kč. Pojištění se nebude vztahovat na jakékoliv škodní události vzniklé v době, na kterou nebyla sjednána Smlouva o zapůjčení, tj. v době neoprávněného používání vozu zákazníkem. V takovém případě bude zákazník plně zodpovědný za způsobené škody.
- Odpovědnost za vůz a jeho stav**

Zákazník je plně odpovědný za vůz v době jeho užívání. Je povinen účinně předcházet odcizení a jakémukoli poškození vozu. Zamykat vůz není-li používán a používat všechna bezpečnostní zařízení dodaná s vozem. Pečovat o klíčky a v nepřítomnosti odnímat panel autorádia. V době zapůjčení je povinen kontrolovat dostatečný objem oleje, provozních a chladících kapalin ve voze a správné nahuštění pneumatik. Kromě toho je povinen doplňovat správný druh paliva. V případě, že vznikne na voze škoda nedodržením těchto povinností stává se zákazník plně odpovědným, na takto způsobenou škodu se pojištění nevztahuje. Zákazník je také odpovědný za veškeré škody na majetku poškozeném při manipulaci s vozem. Vůz nesmí být nabízen pro prodej či pronájem, stejně jako díly nebo příslušenství, které jsou jeho součástí nebo byly zapůjčeny s vozem.  
K řízení vozu je oprávněn pouze řidič uvedený ve smlouvě. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy se vztahují na oprávněného řidiče. Jakékoli opravy či úpravy jsou dovoleny pouze s písemným souhlasem majitele, v opačném případě nebudou proplaceny a budou považovány za hrubé porušení smlouvy. Vyskytnou-li se na voze závady na provozuschopnosti, je zákazník oprávněn nechat závady opravit po telefonické dohodě s majitelem (tel. 602 363 883), a za předpokladu, že částka za opravu nepřesáhne 3 000,- Kč.
- Vrácení vozu**

Vůz musí být vrácen se stejným objemem paliva v nádrži s jakým byl zapůjčen (tj. s plnou nádrží paliva). V opačném případě budou náklady na palivo a doplnění účtovány zákazníkovi. Zákazník je povinen při vrácení nahlásit veškeré škody způsobené na voze nebo jeho chybějící součásti, zároveň veškeré události, ze kterých by mohl vyplývat pro majitele závazek, a to i kdykoli v budoucnosti.  
Zapůjčený vůz musí být vrácen min. 30 minut před skončením zápůjční lhůty na provozovnu Spei servisu s. r. o., kde byl zapůjčen. Vrátit vůz na jinou provozovnu je možné pouze za předpokladu, že tak bylo sjednáno oboustrannou písemnou dohodou. Vrácení vozu musí být přítomen řidič, který podpisem stvrzuje předání vozu a jeho stav. Není-li řidič přítomen při vrácení vozu, akceptuje riziko možných dodatečných poplatků, které mu budou účtovány v souvislosti se stavem vráceného vozu - poškození způsobená nedbalostí, či nehodou, nadlimitní kilometry, dotankovací náklady apod. V případě pozdního vrácení bude účtován poplatek odpovídající dvojnásobku ceny půjčovného za období od sjednaného termínu vrácení vozu ve smlouvě do skutečného termínu vrácení vozu zákazníkem.
- Ochrana dat**

Majitel se zavazuje získané osobní údaje řidiče a zákazníka zpracovávat a uchovávat pouze pro své interní potřeby. V souladu se zákonem o ochraně dat je oprávněn poskytnout údaje pouze v případě nutné zákonné ochrany, oprávněného či veřejného zájmu. V případě, že zákazník vůz nevrátí ve sjednané lhůtě, bude s ním jednáno jako s dlužníkem odpovědným v této věci.
- Kontakty**

Řidič a zákazník kontaktuje majitele na kontaktech uvedených v hlavičce smlouvy. Mimo provozní dobu provozovny, kde smlouvu uzavřel kontaktuje majitele na těchto kontaktech: 602 363 883, 724 035 060, 602 293 525.